MANUAL DEL
REVENDEDOR

Todo lo que necesitás para empezar a vender y potenciar tus ingresos.

/JeanCartierHogarOK

jeancartierhogar.oficial

www.jeancartierhogar.com.ar

Bienvenido/a A JEAN CARTIER HOGAR

Ahora formás parte de la comunidad de revendedoras de la empresa de blanquería más grande del país. Este manual está pensado para acompañarte paso a paso en tu camino hacia el éxito.

CLAVES

Para potenciar tus ventas

HERRAMIENTAS DE VENTAS DIGITAL

.01 En Instagram podés mostrar fotos atractivas de los productos, usar historias y reels para captar la atención, y responder consultas rápido.

.02 Con WhatsApp Business podrás gestionar pedidos, enviar catálogos y mantener contacto directo con los clientes.

ESTRATEGIAS COMERCIALES

.01 Cuantos más catálogos impresos compres o más compartas el catálogo digital, más posibilidades de venta tendrás.

.02 Invertí en generar tu propio stock. Lo que no se tiene, no se vende.

.03 Proponé a tus clientes que elijan una 2° y 3° opción de los productos elegidos por si en el momento de compra no hubiera stock disponible.

.04 Trabajá con la **LISTA DE DISPONIBILIDAD.** Solicitala por whatsapp **1159358324** o por mail a **consulta@gruponathan.com**

.05 Aprovechá y ofrecé a tus clientes las promociones exclusivas.

.06 Vos también podés armar tus propias ofertas para ofrecer.

ATENCIÓN AL CLIENTE

- Brindá asesoramiento profesional: proponé la combinación de productos para cada ambiente, utilizá vocabulario específico del rubro textil (encontrá el glosario en páginas 07 a 10), etc.
- Contactá a tus clientes periódicamente, consultá e interesate por sus opiniones sobre los productos que adquirió, ofrecele ofertas, despejá dudas, etc.

Todos los precios publicados, están subjetos a variación sin previo aviso. El presente catálogo de amplia difusión en todo el territorio nacional no conlleva responsabilidad alguna de TEXTIL FEDERAL S.A. en lo que respecta a entregar mercadería y/o cobranzas por cuenta y orden de terceros.

Beneficios

CATÁLOGO ONLINE

Enviá el link a tus contactos para que vean la nueva colección.

www.jeancartierhogar.com.ar/catalogo/online/

COMPRA ONLINE

Comodidad y rapidez. Realizá tu pedido desde cualquier lugar y en cualquier momento en nuestra web

www.tienda.jeancartierhogar.com/

ENVÍOS A DOMICILIO

Compra mínima de
$200.000.-

Envío gratuito en compras superiores a
$1.500.000.-
Excepto zona 3 (Ver pág. 05)

STOCK

Chequeá el stock en tiempo real en

www.tienda.jeancartierhogar.com/

GANANCIAS

Jean Cartier Hogar te brinda el beneficio de establecer el monto de ganancia que desees.

Qué porcentaje es el correcto?

Las listas están pensadas para trabajar con márgenes del 40%, 50% y hasta 60%. 💰

Sabemos que cada revendedora define su precio final, pero nuestro rol es marcar los rangos que más convienen para que el negocio sea realmente rentable. 📈

Cuidar el precio también es cuidar el valor de lo que vendemos. 💎
Así seguimos construyendo un negocio sólido y rentable para toda la red.

PODÉS SOLICITAR LA LISTA DE PRECIOS CON FÓRMULA POR:
WhatsApp: 11-5935-8324 / o por **E-mail**: **consulta@gruponathan.com**
Este archivo de Excel te permite visualizar tus precios de costo y los de venta de manera automática.

¿Dónde hago mi pedido?

.01 LOCALES DE VENTA

- **LOCAL SARMIENTO I** (Sarmiento 2664, CABA)

WhatsApp: 1169284861

E-mail: sarmiento@gruponathan.com

Horarios de atención:
Lunes a viernes de 7.30 a 16:30 hs. y sábados de 8 a 13 hs.

- **LOCAL SARMIENTO II** (Sarmiento 2629, CABA)

WhatsApp: 1160045743

E-mail: sarmiento2@gruponathan.com

Horarios de atención:
Lunes a viernes de 7.30 a 16:30 hs. y sábados de 8 a 13 hs.

- **LOCAL FLORES** (Av. Avellaneda 3130, CABA)

WhatsApp: 1150588296

E-mail: avellaneda@gruponathan.com

Horarios de atención:
Lunes a viernes de 8 a 17 hs. y sábados de 8 a 13 hs.

.02 COMPRA ONLINE

INGRESÁ A:
www.tienda.jeancartierhogar.com/

VER INSTRUCTIVO

Si aún no tenés usuario y contraseña solicitalos aquí

Costos de envío

MONTO MÍNIMO FACTURADO
PARA **ENVÍO GRATUITO:**
$1.500.000

Escalas y costos de envío para todo el país (excepto Ushuaia):

		Zona 0	Zona 1	Zona 2	Zona 3
DESDE	**HASTA**	AMBA Capital Federal GBA	La Pampa Río Negro Neuquén Chubut (sin Comodoro) San Juan San Luis Corrientes	Bs As (interior) Santa Fe Córdoba Santiago del Estero La Rioja Chaco Entre Ríos Mendoza Salta Catamarca Formosa Tucumán	Jujuy Misiones Santa Cruz Comodoro Rivadavia
$ 200.000	$ 599.999	$ 28.500	$ 41.500	$ 49.500	$ 55.00
$ 600.000	$ 999.999	$ 42.000	$ 58.000	$ 68.00	$ 80.000
$ 1.000.000	$ 1.499.999	$ 56.000	$ 79.500	$ 83.000	$ 105.000
DESDE $ 1.500.000		**ENVÍO GRATIS**	**ENVÍO GRATIS**	**ENVÍO GRATIS**	**$ 226.000**

Estos precios pueden sufrir modificaciones sin previo aviso.

IMPORTANTE

El despacho de los pedidos se estima dentro de los 5 y 7 días hábiles una vez acreditado el pago.

LLEGÓ MI PEDIDO

Al recibir tu pedido controlá siempre los siguientes detalles:

- El estado de los productos y las cantidades.
- Si recibiste el pedido en tu domicilio, debés observar que el remito contenga tus datos personales y n° de cliente. De encontrar alguna diferencia deberás realizar las observaciones del faltante en el remito y luego firmarlo. Tambien te recomendamos sacarle una foto. Este documento nos permitirá evidenciar y gestionar el reclamo.
- Una vez recibida la mercadería a través de una empresa de logística, tenés un máximo de 4 días (contando desde la fecha indicada en el remito) para realizar reclamos relacionados con inconvenientes en el transporte. Por ejemplo: cajas rotas o mojadas, menos cantidad de bultos con respecto a lo indicado en el remito, etc.
- En caso de fallas en el producto, el plazo para efectuar reclamos es de 30 días a partir de la fecha de factura.

¿Cuánto sale el catálogo?

EL VALOR DEL CATÁLOGO ES DE $5.000

Podrás adquirirlo en nuestros locales de venta o solicitarlo por **E-mail** a:

consulta@gruponathan.com

Costos de envío con IVA incluído									
Buenos Aires GBA CABA	Entre Ríos Mendoza Neuquén San Juan S. del Estero	San Luis	Córdoba	Catamarca Chaco	Santa Fe	Chubut Corrientes La Rioja Salta	Jujuy Misiones Tucumán	La Pampa Formosa Río Negro	Santa Cruz
$14.490	**$15.938**	**$15.525**	**$16.560**	**$17.388**	**$16.973**	**$18.008**	**$18.423**	**$18.836**	**$21.321**

Estos precios pueden sufrir modificaciones sin previo aviso.

IMPORTANTE

Deberá depositarse el importe de los catálogos + el valor del envío con antelación. Por ejemplo: si deseas 5 catálogos y residís en Catamarca, el valor a depositar es de $42.388 ($25.000 de los catálogos + $17.388 de envío)

ATENCIÓN: Si realizás compra de catálogos y mercadería, el flete de los catálogos no se cobra. Los mismos son despachados en las cajas de los productos.

EL CATÁLOGO

El catálogo de Jean Cartier Hogar es **TU HERRAMIENTA DE TRABAJO** y es único en el mercado. Con la mayor variedad de productos y diseños únicos que no encontrarás en la competencia.

1. Número de foto y nombre del producto.

2. Nombre de la sección.

3. QR: para ver un video de la increíble calidad del producto.

4. Medidas disponibles publicadas.

5. Características principales del producto.

Glosario

TÉRMINOS FRECUENTES

A

Antipeeling: es una característica de la tela, que sometida a un proceso llamado "gaseado" logra que no se formen las incómodas pelotitas.

B

Bies / Ribete: es una cinta o tira de tela doblada de no más de 5mm. Suele colocarse como detalle de terminación en la costura de los embozos o los bordes de los acolchados o covers.

Borla / Fleco / Pompón: son elementos ornamentales que se pueden aplicar a los bordes de una prenda para su terminación.

Brushed: tratamiento textil que cepilla delicadamente la superficie del tejido para lograr mayor suavidad y confort.

E

Emboss: es estampado por calor. Sólo puede realizarse en fibras sintéticas. Mediante la aplicación de calor se marca un dibujo en la tela (la zona del dibujo suele tener un brillo diferente).

Embozo: es la parte superior de una sábana plana, que simula ser un gran dobladillo. En algunos casos puede confeccionarse con diferentes tejidos para diferenciarlo del dibujo de la sábana. Es un "plus" en la terminación de las líneas más altas.

Estampado: es la aplicación de un dibujo en uno o varios colores en un tejido por medio de colorantes convencionales, pigmentos, transfer, entre otros

Estampado rotativo: es un dibujo que se repite en toda la tela.

G

Guata: es un relleno de poliéster utilizado para diferentes productos como acolchados, covers, almohadas, almohadones. Existe de diferente gramaje según el uso. Para productos de verano el gramaje es menor que para los productos de invierno.

J

Jacquard: es un tipo de tejido que se logra con "tecnología Jacquard" mediante telares que permiten crear dibujos textiles de gran dimensión; para ello se utilizan varios tipos y colores de hilados. Según la forma de entrelazar estos hilos se obtienen diferentes tejidos.

Glosario

K

Kit: es un conjunto de productos mayor a 3 piezas.

M

Matelaseado: es la costura que une dos o más capas de tejido, conformando un dibujo específico. En nuestros acolchados y covers el matelaseado une tres capas: una de tejido superior, el relleno de guata y una de tejido inferior.

Mezcla íntima: todos nuestros productos 50% algodón – 50% poliéster son de mezcla íntima. Esto significa que el hilo de base está compuesto por algodón que le da suavidad y poliéster que le da resistencia. Al estar unidos en un solo hilo con un proceso textil especial no se produce fricción. Este proceso hace que no se generen las famosas "pelotitas". Es un diferencial de Jean Cartier Hogar.

Microfibra: es materia fibra textil fabricada a base de fibras ultrafinas de poliéster que le confieren propiedades superiores a los tejidos, como mejor absorción y suavidad.

P

Percal: es una tela que supera la calidad estándar; es un tejido con mayor cantidad de hilos en urdimbre y trama. A mayor cantidad de hilos, mejor calidad. Se denomina percal a los tejidos que tienen 144 hilos o más por pulgada cuadrada.

Prewashed: es un prelavado que genera un tacto extra suave y efecto arrugado sutil, descontracturando el tejido.

S

Spandex: fibra sintética altamente elástica que puede estirarse varias veces su tamaño original y recuperar su forma. Se utiliza en mezclas textiles para aportar mayor elasticidad, ajuste y comodidad a las prendas o tejidos.

T

Tejido símil chenille: es un tejido de hilos largos que se tuercen entre si formando distintas texturas y dibujos. Luego se cortan creando el característico "flequito".

Glosario

TÉRMINOS COMUNES

De frazadas y edredones

B

Beauty fleece: es un tejido suave similar al teddy bear pero con fibras más largas.

Bondeada: Tela compuesta por dos o más capas de tejido unidas mediante un proceso de adherencia, formando un material más grueso, resistente y térmico.

C

Coral fleece: es un tejido suave similar al flannel fleece pero de fibras más cortas y de menor calidad en términos de suavidad. Se asemeja al plush en brillo y sensación al tacto. Es de 100% microfibra poliéster.

Corderito: es un tejido generalmente de fibras naturales que se obtiene del cuero del cordero. En nuestros productos se ofrece una imitación realizada en fibras sintéticas. Se utiliza tanto en prendas simples, como en reversos de prendas dobles. Es de 100% microfibra poliéster.

Corderoy: tela de textura acanalada con costillas en relieve, reconocida por su suavidad, resistencia y aspecto distintivo.

F

Flannel fleece: es un tejido suave de fibras medianas generalmente realizado en fibras sintéticas. Su suavidad depende del proceso mecánico de cepillado (brushed) que se aplica durante la terminación del tejido. Es de 100% microfibra poliéster.

L

Lion fleece: es un tejido suave como el flannel fleece pero con fibras muy largas y despeinadas como la melena de un león. Simula un pelaje. Es de 100% microfibra poliéster.

M

Microflannel: es un tejido similar al flannel fleece pero con fibras más cortas y grosor de hilado más fino con una terminación más suave. Es de 100% microfibra poliéster.

Glosario

P

Polar: es un tejido sintético de gran aislamiento térmico. Se utiliza mayormente en frazadas. Es de 100% poliéster.

S

Seersucker: tejido liviano de textura ligeramente fruncida y aspecto naturalmente ondulado, que aporta relieve y un acabado fresco y descontracturado. Su superficie texturada le da al producto un look moderno y distintivo.

Shaggy sherpa: es un símil corderito de fibras sintéticas de una suavidad extrema y más homogéneo.

T

Teddy bear: es una tela sintética similar a un oso de peluche. Es un tejido muy suave y agradable al tacto que se forma a través de pequeños anillos de hilo que sobresalen por una de las caras y que se cortan una vez tejida la tela para obtener una superficie con pelo. Es de 100% poliéster.

TABLAS DE MEDIDAS DE BATAS, BUZOS Y SÁBANAS

DESCARGÁ AQUÍ LA TABLA DE MEDIDAS DE BATAS Y BUZOS

DESCARGÁ AQUÍ LA TABLA DE MEDIDAS DE SÁBANAS

Instrucciones de lavado

INSTRUCCIONES SEGÚN COMPOSICIÓN

TEJIDO: 50% algodón - 50% poliéster
TEJIDO: 60% algodón - 40% poliéster

Instrucciones de lavado:

» Lavar con agua fría antes de usar.
» Lavar los colores oscuros por separado.

TEJIDO: 95% algodón - 5% poliéster
TEJIDO: 100% algodón

Instrucciones de lavado:

» Lavar con agua fría antes de usar.
» Lavar los colores oscuros por separado.

TEJIDO: 100% poliéster

Instrucciones de lavado:

» Lavar con agua fría antes de usar.
» Lavar los colores oscuros por separado.

TEJIDO: 80% poliéster - 20% algodón

Instrucciones de lavado:

» Lavar con agua fría antes de usar.
» Lavar los colores oscuros por separado.

TEJIDO: 100% polietileno

Instrucciones de lavado:

» Lavar con agua fría antes de usar.
» Lavar los colores oscuros por separado.

SIGNIFICADO DE LOS SIMBOLOS

- Lavar en agua fría.
- Lavar a temperatura normal.
- No limpiar en seco.
- No usar lavandina.
- Colgar para secar.
- No planchar.
- Planchar a temperatura mínima.
- Plancha media.
- Plancha a temperatura alta.
- No usar secadora.
- Lavar a mano.

Preguntas frecuentes

QUE HORARIO TIENEN LOS LOCALES?

Los locales de Once están abiertos de:
Lunes a viernes de 7.30 a 16.30 hs. y sábados de 8 a 13 hs.
El local de Flores está abierto de:
Lunes a viernes de 8 a 17 hs. y sábados de 8 a 13 hs.

¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE RENUEVAN LOS CATÁLOGOS?

Nuestros catálogos cambian cada 6 meses. En marzo/abril sale a la venta el catálogo de la temporada otoño-invierno. En septiembre/octubre lanzamos el catálogo de la colección primavera-verano.

¿CUÁL ES EL IMPORTE PARA ENVÍO GRATUITO?

Monto mínimo facturado para **ENVÍO GRATUITO:** $1.500.000
El despacho de tu pedido se estima dentro de los 5 y 7 días hábiles una vez acreditado el pago.

¿LA LISTA DE PRECIOS Y EL COSTO DE ENVÍO PUEDE SUFRIR MODIFICACIONES?

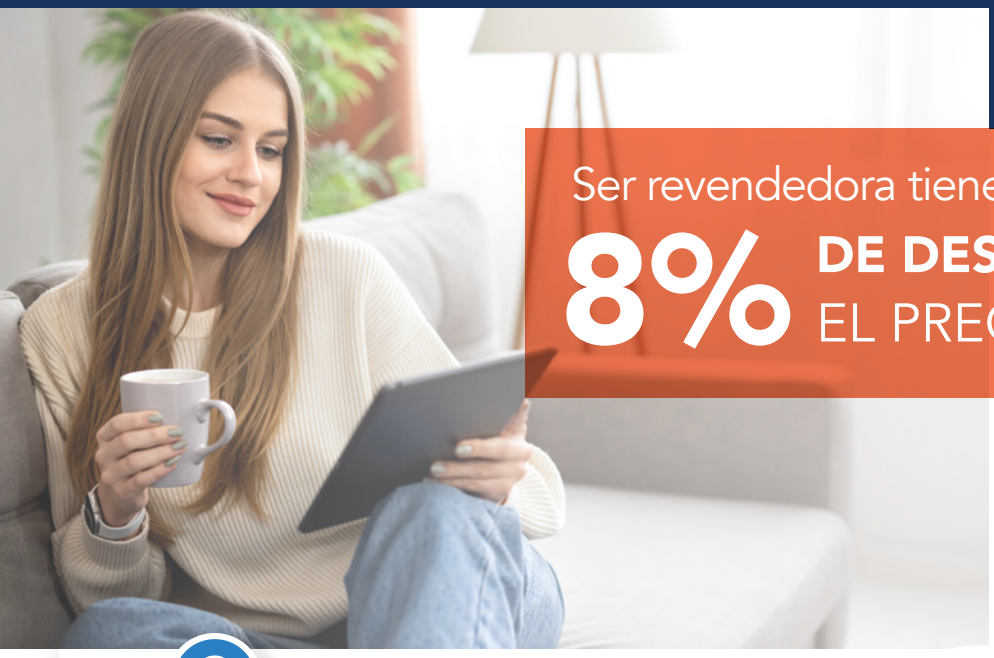
Si, la lista de precios y los costos de envío pueden sufrir cambios sin previo aviso. Ambas informaciones se encuentran siempre actualizadas en la web.

¿QUEDAN PROTEGIDOS MIS DATOS SI REALIZO MI PEDIDO DESDE LA PÁGINA WEB?

Si, toda información que se intercambia en nuestra web es confidencial y está protegida.

GRACIAS POR SER PARTE DE NUESTRA COMUNIDAD

Tu crecimiento es también el nuestro.
¡Contá con nosotros en cada paso de tu camino!



Ser revendedora tiene un descuento único

8% DE DESCUENTO SOBRE EL PRECIO DE FÁBRICA

LOCALES DE VENTA

Local Sarmiento 1 (Sarmiento 2664, CABA)
WhatsApp: 1169284861 – E-mail: sarmiento@gruponathan.com
Horarios de atención: lunes a viernes de 7.30 a 16.30 hs. y sábados de 8 a 13 hs.

Local Sarmiento 2 (Sarmiento 2629, CABA)
WhatsApp: 1160045743 – E-mail: sarmiento2@gruponathan.com
Horarios de atención: lunes a viernes de 7.30 a 16.30 hs. y sábados de 8 a 13 hs.

Local Flores (Av. Avellaneda 3130)
CABA – WhatsApp: 1150588296 – E-mail: avellaneda@gruponathan.com
Horarios de atención: lunes a viernes de 8 a 17 hs. y sábados de 8 a 13 hs.

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

11-5935-8324
Lunes a viernes de 9 a 17 hs

ENVÍOS A TODO EL PAÍS
GRATIS
POR COMPRAS SUPERIORES A:
$1.500.000.-
Excepto Zona 3
(Ver pág. 05)

Web
www.jeancartierhogar.com.ar

E-mail
consulta@gruponathan.com